

FICHA TECNICA/MATRIZ DE INDICADORES 2019

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

FECHA ELABORACIÓN: ABRIL 2019

PERIODO: Primer Trimestre

DEPENDENCIA: TESORERIA

UNIDAD RESPONSABLE: DIRECCION DE CATASTRO.

COMPONENTE 1		RECAUDACION Y COBRO DE IMPUESTOS EN EL MUNICIPIO Y SUS DELEGACIONES			
NOMBRE DEL INDICADOR 1:		Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
1.1	COBRO DE PREDIAL Y AGUA EN CABECERA MUNICIPAL	25	5900	\$0.00	REGISTRO DE CONTROL DE COBRANZA
1.2	DESCUENTO DE PREDIAL Y AGUA DEL 15% DURANTE MESES DE ENERO Y FEBRERO	100	5900	\$0.00	REGISTRO DE CONTROL DE COBRANZA, DURANTE ENERO Y FEBRERO, SE OBTUVO UN APROXIMADO DE INGRESOS DE \$4,665,300.30
1.3	DESCUENTO DE PREDIAL Y AGUA DEL 5% DURANTE MESES MARZO Y ABRIL	50	2300	\$0.00	REGISTRO DE CONTROL DE COBRANZA
1.4	RIFA DE ELECTRODOMESTICOS A CLIENTES POR PAGO PUNTUAL EN EL MES DE ABRIL	0		\$0.00	
1.5	COBRO DE PREDIAL Y AGUA FINES DE SEMANA (SABADOS) EN LOS MESES DE ENERO Y FEBRERO	100	40	\$26,500.00	REGISTRO FOTOGRAFICO DE ENTREGA DE RIFA DE VARIOS ARTICULOS ELECTRODOMESTICOS
1.6	COBRO DE PREDIAL Y AGUA EN LAS DELEGACIONES LOS FINES DE SEMANA (SABADOS) MESES DE ENERO Y FEBRERO	100	800	\$10,000.00	REGISTRO DE CONTROL DE COBRANZA OBTENIENDO UN APROXIMADO DE \$275,839.73 PESOS POR CONCEPTO DE INGRESOS DE DICHO COBRO.
				0.00	

				0.00		
	TOTALES POR INDICADOR		62	14940	36500.00	
	COMPONENTE 2	COBRO DE CUENTAS CON REZAGO Y ACTUALIZACION CATASTRAL Y AGUA				
	NOMBRE DEL INDICADOR 2:		Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS		% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
2.1	ACTUALIZACION DE CUENTAS DE PREDIAL Y AGUA CON REZAGO CON REZAGO DE AÑOS ANTERIORES		0		0.00	
2.2	COBRO DE CUENTAS CON REZAGO EN CONJUNTO CON EL PERSONAL DE APREMIOS		0		0.00	
2.3	COBRO DE CUENTAS REZAGADAS POR MEDIO DE INVITACIONES QUE EMITIRA EL DEPARTAMENTO DE APREMIOS.		0		0.00	
4					0.00	
5					0.00	
6					0.00	
7					0.00	
8					0.00	
	TOTALES POR INDICADOR		0	0	0.00	
	COMPONENTE 3	CONTROL Y MEJORAMIENTO DE SERVICIOS				
	NOMBRE DEL INDICADOR 3:		Porcentaje de cumplimiento de las acciones programadas			
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS		% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
3.1	MEJORAMIENTO DE SERVICIOS TOMANDO EN CUENTA TIEMPO Y ATENCION PERSONAL		25		0.00	ATENCION A CONTRIBUYENTES PERSONALIZADAS (FOTOS) Y CON UNA REDUCCION DE TIEMPO.

3.2	ATENCION PERSONALIZADA PARA CADA SERVICIO, ASIGNANDO PERSONAL ESPECIALIZADO EN CADA SERVICIO.	25		0.00	ATENCION A CONTRIBUYENTES PERSONALIZADAS (FOTOS), CON PERSONAL ADECUADO AL SERVICIO Q EL CONTRIBUYENTE NECESITA.
3.3	ATENCION A USUARIOS CON ATENCION, RAPIDEZ Y EFICACIA.	25		0.00	SE ESTA ATENDIENDO AL CONTRIBUYENTE CON EFICACIA Y CALIDEZ (FOTOS)
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
TOTALES POR INDICADOR		25	0	0.00	
COMPONENTE 4					
NOMBRE DEL INDICADOR 4:					
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTOS	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
1				0.00	
2				0.00	
3				0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
TOTALES POR INDICADOR		0	0	0.00	
COMPONENTE 5					

NOMBRE DEL INDICADOR 5:					
No.	ACCIONES:OBRA O SERVICIO PROPUESTOS	% CUMPL	No. BENEF.	RECURSO INVERTIDO	PRODUCTO O EVIDENCIA
1				0.00	
2				0.00	
3				0.00	
4				0.00	
5				0.00	
6				0.00	
7				0.00	
8				0.00	
TOTALES POR INDICADOR		0	0	0.00	
TOTALES CUMPLIMIENTO DE LA UR		29	14940	36500.00	